

Μέτρα πρόληψης των ψυχοκοινωνικών κινδύνων σε διεθνή βιομηχανικό όμιλο

ΔΙΑΚΡΙΘΗΚΕ

Schneider Electric, Γαλλία

www.schneider-electric.com

Το πρόβλημα

Η Schneider Electric, όμιλος ηλεκτρικών αυτοματισμών, έχει συνειδητοποιήσει τη σημασία των ψυχοκοινωνικών κινδύνων ήδη από το 2002. Εξυπακούεται όμως ότι η διαχείριση των κινδύνων αυτών σε 20 υποκαταστήματα στα οποία απασχολούνται 20.000 εργαζόμενοι αποτελεί μια διαρκή πρόκληση. Για τον λόγο αυτό η επιχείρηση άρχισε το 2009 να εφαρμόζει μια πιο συστηματική προσέγγιση σε ό,τι αφορά την αντιμετώπιση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων. Διαπιστώθηκε ότι ορισμένοι τομείς ήταν πιο ευάλωτοι, γι' αυτό και έπρεπε να δοθεί μεγαλύτερη προσοχή στις ψυχοκοινωνικές συνθήκες εργασίας. Επομένως, η διοίκηση αποφάσισε να λάβει μέτρα για την αντιμετώπιση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων σε αυτούς τους τομείς.

Η λύση

Η επιχείρηση εφάρμοσε μια προληπτική προσέγγιση στο πλαίσιο συμφωνίας της με τους κοινωνικούς εταίρους, η οποία προβλέπει την αξιοποίηση των διαθέσιμων ανθρωπίνων και υλικών πόρων. Διαπιστώθηκε ότι μια πολύ αποδοτική ως προς το κόστος προσέγγιση, συνίσταται στην αναβάθμιση του ρόλου που διαδραματίζει στην όλη διαδικασία ο ανθρώπινος παράγοντας, σε κάθε βαθμίδα της διοίκησης. Η επιτυχία της στρατηγικής αυτής στηρίχθηκε σε μεγάλο βαθμό στη συστηματική και διεξοδική εκτίμηση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων από μια πολυδύναμη ομάδα εργασίας.

Για κάθε υποκατάστημα διαμορφώθηκε ένα πρόγραμμα πρόληψης το οποίο κάλυπτε όλη την οργανωτική δομή, από πάνω προς τα κάτω. Το πρόγραμμα αποσκοπούσε στον εντοπισμό και στην εκτίμηση των κινδύνων μέσω μιας συμμετοχικής προσέγγισης για την αξιολόγηση των κινδύνων στο εργασιακό περιβάλλον. Προέβλεπε επίσης την εκπαίδευση των εργαζομένων που θα υλοποιούσαν τα μέτρα πρόληψης ώστε να αναπτύξουν μια κοινή τακτική, να εντοπίζουν έγκαιρα τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους, όπως η εξουθένωση, να δημιουργούν εργαλεία για την αποτροπή των κινδύνων παρενόχλησης και αυτοκτονίας και να βοηθούν τους ευάλωτους εργαζόμενους να παραμείνουν στη θέση τους.

Για κάθε ομάδα εργαζομένων σχεδιάστηκε συγκεκριμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης με σκοπό την ευαισθητοποίησή τους σχετικά με τις πηγές κινδύνου, τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους και την πρόληψή τους. Η εκτίμηση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων ενσωματώθηκε επίσης στον σχεδιασμό κάθε έργου αναδιοργάνωσης. Επίσης, στο πλαίσιο του προγράμματος «Cool Site» πραγματοποιήθηκαν βελτιώσεις στους χώρους εργασίας ώστε να γίνουν πιο εργονομικοί και να αναβαθμιστεί η ποιότητα ζωής των εργαζομένων.

Για την παρακολούθηση της εφαρμογής της συμφωνίας και την ενοποίηση των δεδομένων από τις διάφορες εκτιμήσεις ψυχοκοινωνικών κινδύνων συστάθηκε ειδική επιτροπή. Απώτερος στόχος ήταν η κατάρτιση σχεδίων δράσης σε εθνικό επίπεδο.



Όλοι όσοι ασχολούνται με τα ζητήματα ασφαλείας και υγείας συνεργάζονται για έναν κοινό σκοπό: τη βελτίωση της ποιότητας της επαγγελματικής ζωής και την αποτελεσματική αποτροπή των ψυχοκοινωνικών κινδύνων.



Τα αποτελέσματα

Η Schneider Electric κατόρθωσε να κινητοποιήσει όλους όσοι είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια και την υγεία —διευθυντές, το τμήμα προσωπικού και η επιτροπή υγείας και ασφάλειας—, καθώς και τους εργαζόμενους και τους εκπροσώπους τους για έναν κοινό σκοπό: τη βελτίωση της ποιότητας ζωής στους χώρους εργασίας.

Μέχρι στιγμής, ο αριθμός των διευθυντών, των μελών των επιτροπών υγείας και ασφάλειας και των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί είναι μεγάλος. Η ευαισθητοποίηση σχετικά με τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους είναι ένα από τα θέματα προτεραιότητας του προγράμματος εκπαίδευσης για το 2015.

Από τα πρώτα αποτελέσματα των μέτρων που εφαρμόστηκαν προκύπτει ότι ο αριθμός των διοικητικών στελεχών που εμφάνισαν συμπτώματα επαγγελματικής εξουθένωσης μειώθηκε κατά περισσότερο από 50 %.