

«Τράπεζα σε κίνηση» — Κοινές δράσεις των διοικητικών στελεχών και των εργαζομένων με στόχο την ευεξία στην εργασία



Lån & Spar Bank, Δανία

www.lsb.dk/lsb

Το πρόβλημα

Σε έναν τομέα υψηλής έντασης εργασίας όπως ο χρηματοπιστωτικός, οι ρυθμοί και οι απαιτήσεις κινούνται σε υψηλά επίπεδα. Ανάλογα είναι λοιπόν και τα επίπεδα άγχους, τα οποία ευθύνονται με τη σειρά τους για τον μεγάλο αριθμό απουσιών λόγω ασθένειας (απουσιασμός). Για να αντιμετωπίσει αυτήν την κατάσταση, η τράπεζα βάζει στο στόχαστρο τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους και υποστηρίζει τους εργαζόμενους στην προσπάθειά τους να πετύχουν μια καλύτερη ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, η οποία είναι συχνά δύσκολη όταν τα καθήκοντά τους είναι απαιτητικά. Η επιχείρηση πιστεύει ότι προϋπόθεση για να επιτύχει τους φιλόδοξους στόχους της είναι το να βρίσκονται οι εργαζόμενοι της σε καλή φυσική κατάσταση και να έχουν στη διάθεσή τους τα κατάλληλα μέσα.

Η λύση

Το πρόγραμμα «Τράπεζα σε κίνηση» (Bank in Motion) είναι μια προσέγγιση την οποία εφαρμόζει η Lån & Spar για την καλύτερη προσαρμογή των εργαζομένων της στο απαιτητικό εργασιακό περιβάλλον τους, μέσω της αλλαγής του τρόπου ζωής τους. Η προσέγγιση περιλαμβάνει ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων σε όλα τα υποκαταστήματα της τράπεζας.

Για να μειωθεί το άγχος που οφείλεται στον υψηλό εργασιακό φόρτο και τις απαιτήσεις, η τράπεζα έθεσε σε εφαρμογή το πρόγραμμα «KANE TO ΤΩΡΑ» (DO IT NOW). Σκοπός του προγράμματος είναι να εφοδιαστούν οι εργαζόμενοι με τα κατάλληλα μέσα ώστε να διεκπεραιώνουν τις εργασίες τους με πιο συστηματικό τρόπο και σε λιγότερο χρόνο, με απώτερο στόχο να αυξηθεί η αποδοτικότητα της επιχείρησης. Στη μείωση του άγχους συνέβαλε και η οριζόντια ιεραρχία, η απουσία εθιμοτυπίας στην τράπεζα και η δυνατότητα των εργαζομένων να συμμετέχουν στον προγραμματισμό των ημερήσιων καθηκόντων τους. Η συστηματική υπερωριακή εργασία αποφεύγεται ώστε να μην ασκείται υπερβολική πίεση στους εργαζόμενους, ενώ προβλέπονται υποχρεωτικά διαλείμματα κατά τη διάρκεια των οποίων οι εργαζόμενοι επιδίδονται σε κάποια σωματική δραστηριότητα.

Βασικό σημείο στο οποίο εστιάζει το πρόγραμμα «Τράπεζα σε κίνηση» είναι η διασφάλιση της ευεξίας των εργαζομένων. Η σειρά σεμιναρίων «Καλή ζωή» (The Good Life) απευθύνεται στους



εργαζόμενους και έχει ως αντικείμενο θέματα όπως η ευεξία, οι αξίες, οι συμπεριφορές και οι συνήθειες στον εργασιακό χώρο και στο σπίτι. Συν τοις άλλοις, οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να συζητούν προβλήματα όπως η παρενόχληση και ο μεγάλος φόρτος εργασίας μέσω του εργαλείου διαλόγου «Πυξίδα ευεξίας» (Wellbeing Compass). Επιπλέον, όλοι οι διευθυντές είναι πιστοποιημένοι εκπαιδευτές σε θέματα εξισορρόπησης προσωπικής και επαγγελματικής ζωής και όλοι οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στο πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης που εφαρμόζει η επιχείρηση.

Η Lån & Spar πιστεύει επίσης ότι η ψυχική και η σωματική υγεία αποτελούν δύο όψεις του ίδιου νομίσματος. Κάθε χρόνο διενεργούνται εκτιμήσεις βάσει των ιατρικών εξετάσεων των εργαζομένων, οι οποίες χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό δράσεων προτεραιότητας στον χώρο εργασίας. Εάν κάποιος εργαζόμενος απουσιάζει με αναρρωτική άδεια συχνότερα από το φυσιολογικό, πραγματοποιείται συνέντευξη προκειμένου να εξακριβωθεί εάν οι απουσίες οφείλονται στις συνθήκες εργασίας στην τράπεζα και να προσδιοριστεί ο αναγκαίος τρόπος παρέμβασης της τράπεζας.

Τέλος, τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο πραγματοποιούνται συνεντεύξεις με αντικείμενο την εξέλιξη των εργαζομένων, στο πλαίσιο των οποίων γίνεται εκτίμηση των ικανοτήτων τους

και καταρτίζονται σχέδια εξέλιξης, με σκοπό την αύξηση της ικανοποίησης των εργαζομένων από την εργασία τους.

Τα αποτελέσματα

- Μετά από έναν χρόνο εφαρμογής του προγράμματος «Καλή ζωή», το 55 % των εργαζομένων ανέφεραν βελτίωση της ισορροπίας μεταξύ της εργασιακής και της προσωπικής ζωής τους, καθώς και μείωση του άγχους τόσο σε καθημερινή όσο και σε εβδομαδιαία βάση.
- Οι συνεντεύξεις με τους εργαζόμενους σχετικά με τις απουσίες τους είχαν ως αποτέλεσμα τη μείωση στο μισό των απουσιών λόγω ασθένειας / αδειών λόγω άγχους.
- Μέσα σε μια τετραετία, η τράπεζα ανέβηκε από την 69η στην 20ή θέση της κατάταξης της διεθνούς εταιρείας ερευνών Great Place to Work. Το 2013 το 93 % των εργαζομένων ήταν ικανοποιημένοι ή πολύ ικανοποιημένοι από την εργασία τους στην Lån & Spar.
- Το 2014 το ψυχοκοινωνικό περιβάλλον είχε βελτιωθεί σημαντικά σε σχέση με το 2013.
- Επίσης, αυξήθηκε σημαντικά η παραγωγικότητα και η κερδοφορία της επιχείρησης, καθώς και η ικανοποίηση των πελατών της.



Στόχος των συνεντεύξεων με τους εργαζόμενους σχετικά με τις απουσίες τους είναι να εξακριβωθεί εάν οι απουσίες οφείλονται στις συνθήκες εργασίας στην τράπεζα και να προσδιοριστεί ο τρόπος παρέμβασης της τράπεζας.