

Εκτίμηση κινδύνων και διαχείριση εργασιακού άγχους στον τομέα της αποκομιδής απορριμμάτων

ΔΙΑΚΡΙΘΗΚΕ

Κέντρο Πρόληψης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΚΕ.Π.Ε.Κ.) Κεντρικής Ελλάδας και Δήμος Χαλκίδας, Ελλάδα (1)

www.dimos-xalkideon.gr
www.ypakp.gr

Το πρόβλημα

Η διεύθυνση αποκομιδής απορριμμάτων του Δήμου Χαλκιδέων εντόπισε προβλήματα όσον αφορά τις συνθήκες εργασίας, ένα από τα οποία ήταν οι ακανόνιστες βάρδιες. Επιπλέον, υπήρχαν προβληματισμοί που σχετιζόνταν με την ασαφή περιγραφή καθηκόντων και την εν γένει προβληματική επικοινωνία στη συγκεκριμένη υπηρεσία. Προέκυψε ότι οι εργαζόμενοι δεν γνώριζαν επακριβώς όλες τις υποχρεώσεις και τα καθήκοντά τους, καθώς και ότι δεν τους δινόταν πάντα η δυνατότητα να συμμετέχουν ενεργά στη λήψη αποφάσεων. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την αδυναμία εφαρμογής καλών εργασιακών πρακτικών σε ορισμένες περιπτώσεις, με συνέπεια την αύξηση των ατυχημάτων, των απουσιών και των αναρρωτικών αδειών. Μόλις αντιλήφθηκε την εμφάνιση φαινομένων τυπικής παρουσίας στην εργασία (παρουσιασμός) και εργασιακού άγχους, η διοίκηση συνειδητοποίησε ότι χρειαζόνταν αλλαγές.

Η λύση

Πραγματοποιήθηκαν παρεμβάσεις πρόληψης οι οποίες ήταν προσανατολισμένες σε συλλογικές λύσεις και ενθάρρυναν τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων και των διοικητικών στελεχών. Μέσω μιας συστηματικής προσέγγισης τέθηκαν τα θεμέλια για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος με βάση τις αρχές της εμπιστοσύνης, της συνεργασίας, της κατανόησης και της αλληλοϋποστήριξης, εντός του οποίου εργαζόμενοι και διοίκηση συνεργάζονται με σκοπό τη βελτίωση των εργασιακών συνθηκών.

Το πρώτο βήμα ήταν ο εντοπισμός οργανωτικών ελλείψεων. Πραγματοποιήθηκαν αλλαγές στην οργάνωση της εργασίας μέσω προγραμματισμού των εργασιών και κατανομής των καθηκόντων βάσει της νομοθεσίας, των εργασιακών συμβάσεων και των αναγκών των εργαζομένων. Αποσαφηνίστηκαν τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις των εργαζομένων και προωθήθηκε η συμμετοχή τους στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Οι εργασιακές πρακτικές σχεδιάστηκαν εκ νέου με γνώμονα την εργονομία. Για το σκοπό αυτό ελαχιστοποιήθηκε η έκθεση σε ακραίες θερμοκρασίες, οι δε εργαζόμενοι στην αποκομιδή των απορριμμάτων χωρίστηκαν σε ομάδες ανάλογα με την εμπειρία τους. Στα απορριμματοφόρα εγκαταστάθηκαν συστήματα GPS εντοπισμού θέσης ώστε να είναι εφικτή η επικοινωνία σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ενώ αντικαταστάθηκαν τα παλαιά οχήματα. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν αλλαγές στην πολιτική για την υγεία και την ασφάλεια, με στόχο τη σύμφιξη των κοινωνικών και των διαπροσωπικών σχέσεων, την καθιέρωση μηχανισμών για την έκφραση των προβληματισμών των εργαζομένων και τη βελτίωση του συστήματος εκπαίδευσης τους.

Σε ατομικό επίπεδο, η εφαρμογή ενός προγράμματος υποστήριξης εργαζομένων (employee assistance program, EAP) έδωσε στους εργαζόμενους την ευκαιρία να αποκτήσουν τις δεξιότητες και τις ικανότητες που είναι αναγκαίες για την αναγνώριση και την αντιμετώπιση προβληματικών καταστάσεων. Το γεγονός αυτό συνέβαλλε στην ενδυνάμωση της ικανότητας των εργαζομένων να διαχειρίζονται προληπτικά αγχωτικές καταστάσεις, μέσω αλλαγών στον τρόπο προσέγγισης των καταστάσεων αυτών καθώς και αλλαγών στην προσωπική συμπεριφορά κάθε εργαζομένου.

(1) Το πρόγραμμα αυτό υλοποιήθηκε χάρη στις προσπάθειες της επιτελικής ομάδας η οποία απαρτιζόταν από τους: Δημήτριο Τούκα (Επιθεωρητή Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας) και Μιλτιάδη Δεληγά (Επιθεωρητή Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας) από το Κέντρο Πρόληψης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΚΕ.Π.Ε.Κ.) Κεντρικής Ελλάδας, Νικόλαο Μεταξά (τεχνικό ασφάλειας), Αθανάσιο Σιμιτζή (ιατρός εργασίας), Αλέξανδρο Βράκα (προϊστάμενο της Διεύθυνσης Αποκομιδής Απορριμμάτων), Αλέξανδρο Μπασούκο (μέλος της επιτροπής υγείας και ασφάλειας), Βασίλειο Μπουλουγούρα (μέλος της επιτροπής υγείας και ασφάλειας), Αθανάσιο Αθανασόπουλο (μέλος της επιτροπής υγείας και ασφάλειας) και τη Φρόσω Τσώκου (μέλος της επιτροπής υγείας και ασφάλειας) του Δήμου Χαλκιδέων.



Τα αποτελέσματα

- Υποχώρησε ο συνολικός κίνδυνος εργασιακού άγχους: από «μέτριος» χαρακτηρίστηκε «χαμηλός».
- Μειώθηκαν τα ατυχήματα που οφείλονταν σε ανθρώπινο σφάλμα.
- Μειώθηκαν οι απουσίες, οι αναρρωτικές άδειες και τα επείγοντα ιατρικά περιστατικά.
- Αυξήθηκε η ευαισθητοποίηση και η υπευθυνότητα των εργαζομένων και της διοίκησης όσον αφορά ζητήματα άγχους.
- Οι εργαζόμενοι συμμετείχαν ενεργά στην αντιμετώπιση του εργασιακού άγχους.



Τέθηκαν τα θεμέλια για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος με βάση τις αρχές της εμπιστοσύνης, της συνεργασίας, της κατανόησης και της αλληλοϋποστήριξης.