

Συμμετοχικές και προληπτικές πολιτικές και διαδικασίες



Nottingham City Homes, Ηνωμένο Βασίλειο

www.nottinghamcityhomes.org.uk
satori-uk.co.uk

Το πρόβλημα

Από μια έρευνα που διενεργήθηκε στον οργανισμό Nottingham City Homes από μέλη του εργατικού σωματείου των υπαλλήλων του και σε στενή συνεργασία με τη διοίκηση, προέκυψε ότι οι τρεις βασικές αιτίες άγχους ήταν η μη ρεαλιστική στοχοθέτηση, η έλλειψη επικοινωνίας εντός του οργανισμού και η έλλειψη του απαιτούμενου χρόνου για τη εκτέλεση των εργασιακών καθηκόντων. Για να βελτιώσει τις συνθήκες εργασίας, ο οργανισμός επικεντρώθηκε στην ανάπτυξη μιας πολιτικής για το άγχος, στην εφαρμογή μιας διαδικασίας προληπτικής εκτίμησης του άγχους και των κινδύνων για την ευεξία των εργαζομένων και στη βελτίωση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τη σημασία της διαχείρισης του άγχους σε όλα τα τμήματά του.

Η λύση

Ο οργανισμός Nottingham City Homes ξεκίνησε την εφαρμογή μιας επίσημης πολιτικής διαχείρισης του άγχους σε στενή συνεργασία με το σωματείο των εργαζομένων του. Η πολιτική αυτή βασίζεται στα πρότυπα διαχείρισης του εργασιακού άγχους που έχει θεσπίσει η εκτελεστική αρχή για την ασφάλεια και την υγεία (HSE) και επικεντρώνεται στη διαχείριση των αιτιών του εργασιακού άγχους και στην καταπολέμησή του. Σύμφωνα με το σωματείο, η έμφαση δίνεται στη συμμετοχή και στην πρόληψη.

Οι διευθυντές διενεργούν σε προληπτική βάση εκτιμήσεις άγχους και κινδύνων για την ευεξία των εργαζομένων (PSWRA), με τη βοήθεια μιας ομάδας ειδικών σε θέματα ασφάλειας και υγείας. Για την προσαρμογή της πολιτικής αξιοποιούνται και τα αποτελέσματα της προηγούμενης έρευνας για το άγχος και η σχετική ανατροφοδότηση από το σωματείο. Τα αποτελέσματα των εκτιμήσεων κινδύνου PSWRA θα χρησιμοποιηθούν για την τροποποίηση και την επικαιροποίηση τόσο της πολιτικής όσο και του προγράμματος κατάρτισης για τη διαχείριση του άγχους. Επιπλέον, στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτίμησης κινδύνου PSWRA, διανέμονται σε όλους τους εργαζόμενους ενημερωτικά δελτία σχετικά με μέτρα αντιμετώπισης του άγχους στους τομείς που καλύπτονται από τα σχετικά πρότυπα διαχείρισης που έχει αναπτύξει η εκτελεστική αρχή (απαιτήσεις, έλεγχος, υποστήριξη, σχέσεις, ρόλοι και αλλαγή).

Στο πλαίσιο της πολιτικής διαχείρισης του άγχους, όλοι οι διευθυντές έλαβαν κατάρτιση σχετικά με τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους και το άγχος ώστε να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους ως προς τη διαχείριση του άγχους εντός των ομάδων τους. Στους εργαζόμενους παρέχεται εκπαίδευση σε θέματα ευεξίας, η οποία περιλαμβάνει συζητήσεις σχετικά με τον τρόπο χειρισμού δύσκολων συζητήσεων που μπορεί να έχουν με τους πελάτες του οργανισμού, σε θέματα όπως π.χ. οι φόροι.

Έχει επίσης πραγματοποιηθεί μια σειρά δράσεων ευαισθητοποίησης σε θέματα ψυχικής υγείας, όπως οι τακτικές συναντήσεις «Τσάι και συζήτηση» στις οποίες ενθαρρύνονται οι εργαζόμενοι να συζητούν θέματα που επηρεάζουν την υγεία και την ευεξία τους στην εργασία. Πρόσφατα μάλιστα τέθηκε σε εφαρμογή ένα σύστημα διαχείρισης γνώσεων, με σκοπό να διευκολυνθεί η πρόσβαση των εργαζομένων σε προγράμματα εκπαίδευσης και σχετικό εκπαιδευτικό, για τον εμπλουτισμό των γνώσεων τους και την αύξηση της ευαισθητοποίησής τους σε θέματα άγχους.

Όλοι οι εργαζόμενοι υποβάλλονται σε ετήσια αξιολόγηση της προσωπικής τους εξέλιξης και συμμετέχουν τακτικά σε προσωπικές συνεντεύξεις με τους διευθυντές τους, κατά τις οποίες συζητούν και εξετάζουν τις επιδόσεις τους και τυχόν ανάγκες υποστήριξης, αυστηρές προθεσμίες, προβλήματα επικοινωνίας και άλλες εργασιακές απαιτήσεις.





Τα αποτελέσματα

- Η ευαισθητοποίηση σε θέματα άγχους αυξήθηκε αισθητά. Οι παράγοντες άγχους έγιναν πολύ πιο κατανοητοί και προτάθηκαν νέοι τρόποι για τη διαχείρισή τους.
- Η πολιτική του οργανισμού για τη διαχείριση του άγχους και η εφαρμογή προγραμμάτων εκπαίδευσης σε αυτόν τον τομέα συνέβαλαν στη βράβευσή του με το χρυσό βραβείο «Investors in People» (Επενδύοντας στους ανθρώπους).
- Οι απουσίες ασθενείας λόγω άγχους, κατάθλιψης και άλλων προβλημάτων ψυχικής υγείας παρακολουθούνται στενά σε ετήσια βάση, ενώ τα επόμενα χρόνια αναμένονται πτωτικές τάσεις σε αυτούς τους τομείς.

Οι παράγοντες άγχους έγιναν πολύ πιο κατανοητοί και προτάθηκαν νέοι τρόποι για τη διαχείρισή τους.