

Ολοκληρωμένο σχέδιο για την πρόληψη των ψυχοκοινωνικών κινδύνων

ΔΙΑΚΡΙΘΗΚΕ

ACCIONA ENERGIA, Ισπανία

www.acciona.com



Το πρόβλημα

Οι περισσότεροι εργαζόμενοι της Acciona Energía, μιας πολυεθνικής εταιρείας στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, είναι μηχανικοί, διοικητικοί υπάλληλοι ή τοπογράφοι. Από την εκτίμηση ψυχοκοινωνικών κινδύνων προέκυψε ότι μία θέση ήταν ιδιαίτερος επιρρεπής σε κινδύνους: η θέση του τεχνικού κέντρου ελέγχου. Ορισμένα από τα χαρακτηριστικά αυτής της θέσης —ωράριο εργασίας, αυτονομία, φόρτος εργασίας και η αποτελεσματική εκτέλεση καθηκόντων— αποτελούν ενδεχομένως πηγή ψυχοκοινωνικών κινδύνων. Καταρτίστηκε επομένως σχέδιο δράσης το οποίο περιελάμβανε τόσο προληπτικά όσο και διορθωτικά μέτρα.

Η λύση

Τα διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν ήταν άμεσα, κάλυπταν σύντομο χρονικό ορίζοντα και αφορούσαν συγκεκριμένα τη θέση του τεχνικού κέντρου ελέγχου. Δύο από αυτά ήταν η εφαρμογή ενός πρωτοκόλλου επικοινωνίας, το οποίο δίνει στους εργαζόμενους τη δυνατότητα να ειδοποιούν τη διοίκηση σε περίπτωση υπερβολικού φόρτου εργασίας και ένα νέο λογισμικό για τον έλεγχο της εγκατάστασης. Το νέο εργαλείο συμβάλλει στη μείωση της ψυχικής επιβάρυνσης και διευκολύνει τη δουλειά των τεχνικών. Επίσης, εφαρμόστηκε μια νέα διαδικασία με σκοπό να γίνουν πιο σαφείς και κατανοητές οι πληροφορίες και οι οδηγίες που λαμβάνουν οι τεχνικοί. Ο τρόπος με τον οποίο ερμηνεύουν οι τεχνικοί τις οδηγίες υπόκειται σε επαλήθευση και είτε εγκρίνεται είτε επεξηγείται περαιτέρω.

Οι βελτιώσεις στον τρόπο εργασίας των τεχνικών κέντρου ελέγχου απέδωσαν, γεγονός που προσέλκυσε το έντονο ενδιαφέρον των εργαζομένων σε άλλα τμήματα της εταιρείας. Για τον λόγο αυτό, η Acciona αποφάσισε να εφαρμόσει ένα μακροπρόθεσμο ολοκληρωμένο σχέδιο πρόληψης των ψυχοκοινωνικών κινδύνων για ολόκληρη την επιχείρηση.

Στο πλαίσιο του σχεδίου αναπτύχθηκαν δράσεις σε συλλογικό επίπεδο, οι οποίες αφορούσαν ολόκληρη την επιχείρηση ή ένα ολόκληρο τμήμα, αλλά και σε ατομικό επίπεδο, δηλαδή δράσεις στοχευμένες σε συγκεκριμένους εργαζόμενους ή δράσεις τις οποίες καλούνται να εφαρμόσουν οι εργαζόμενοι μόνοι τους.

Οι συλλογικές δράσεις πρόληψης προϋποθέτουν την έμπρακτη μέριμνα της διοίκησης. Στην Acciona επικρατεί η αντίληψη ότι πρωταρχικό ρόλο στη διατήρηση μιας νοοτροπίας σεβασμού, ομαδικής εργασίας, προσωπικής και συλλογικής εξέλιξης διαδραματίζει η διοίκηση. Το χαρακτηριστικό μοντέλο διοίκησης της Acciona αποτελεί σε πολύ μεγάλο βαθμό επίτευγμα της διευθυντικής της ομάδας. Για να εδραιωθεί όμως η συγκεκριμένη εταιρική φιλοσοφία, αναγνωρίστηκε ως προφανής η ανάγκη να εκπαιδευτεί σε αυτήν και η επόμενη γενιά διοικητικών στελεχών. Για τον λόγο αυτό αναπτύχθηκε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα το οποίο περιελάμβανε δράσεις κατάρτισης με συγκεκριμένη δομή. Επιπλέον, εφαρμόστηκε ένα πρωτόκολλο αντιμετώπισης περιστατικών παρενόχλησης.

Επίσης, διοργανώθηκαν επιμέρους δραστηριότητες, όπως εργαστήρια διαχείρισης του άγχους και προαγωγής της υγείας και ηλεκτρονικές εφαρμογές για την παρακολούθηση του άγχους, οι οποίες συνέβαλαν στην προσωπική εξέλιξη, στην υγεία και στην κινητοποίηση των εργαζομένων.





Τα αποτελέσματα

Δεν καταγράφηκε καμία απουσία λόγω ασθενειών ψυχοκοινωνικής αιτιολογίας. Θετικά αποτελέσματα σημειώθηκαν μεταξύ άλλων στους τομείς της συνεργασίας, της συμμετοχής των εργαζομένων και του ψυχοκοινωνικού περιβάλλοντος εργασίας. Το ολοκληρωμένο σχέδιο της Acciona συνέβαλε καθοριστικά στη δημιουργία θετικού κλίματος στον εργασιακό χώρο, προωθώντας τον σεβασμό της αξιοπρέπειας, την υγεία και την προσωπική εξέλιξη των εργαζομένων. Κατ' αυτόν τον τρόπο η Acciona βελτίωσε τόσο τη θέση της στην αγορά όσο και τη βιωσιμότητά της.

Η πολιτική λήψης συλλογικών μέτρων πρόληψης των ψυχοκοινωνικών κινδύνων βασίστηκε στην έμπρακτη μέριμνα της διοίκησης για την καλλιέργεια μιας νοοτροπίας σεβασμού, ομαδικού πνεύματος και προόδου.