

Επιχείρηση αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για τη μείωση του άγχους και των ψυχοκοινωνικών κινδύνων

ΔΙΑΚΡΙΘΗΚΕ

Cofely Italia SpA, Ιταλία

www.cofely-gdfsuez.it

Το πρόβλημα

Όπως πολλές επιχειρήσεις που προσπαθούν να επιβιώσουν εν μέσω της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης, η κατασκευαστική εταιρεία Cofely Italia αναγκάστηκε να εντατικοποιήσει τους ρυθμούς εργασίας της, προκειμένου να διατηρήσει την παραγωγή σε υψηλά και το κόστος σε χαμηλά επίπεδα. Κατά τη συγχώνευσή της με άλλη εταιρεία, ο αριθμός του προσωπικού της άρχισε σταδιακά να μειώνεται και οι εναπομείναντες εργαζόμενοι να ανησυχούν για το εργασιακό τους μέλλον. Για να αποτραπεί πιθανή αύξηση των απουσιών και των ατυχημάτων λόγω αυτής της κατάστασης, η εταιρεία έλαβε μέτρα τα οποία στόχευαν στη διαμόρφωση ευνοϊκών ψυχοκοινωνικών συνθηκών στο εργασιακό περιβάλλον.

Η λύση

Το 2010 πραγματοποιήθηκαν δύο μελέτες για τον προσδιορισμό των πηγών των ψυχοκοινωνικών κινδύνων: μια εκτίμηση κινδύνου για το εργασιακό άγχος και μια έρευνα για το εργασιακό περιβάλλον. Και οι δύο μελέτες επιβεβαίωσαν την ανάγκη μεγαλύτερης ανάμειξης της διοίκησης σε ζητήματα υγείας και ασφάλειας, καθώς και την ανάγκη βελτίωσης της επικοινωνίας με τους εργαζόμενους, ευαισθητοποίησης και ενθάρρυνσης της συμμετοχής τους. Οι μελέτες ανέδειξαν επίσης τη σημασία υλοποίησης πρωτοβουλιών για τη βελτίωση της δομής της επιχείρησης, κυρίως με τη συμμετοχή των διευθυντών και των προϊσταμένων.

Κρίσιμες για την επιτυχία αυτού του προγράμματος ήταν οι πρωτοβουλίες βελτίωσης της οργάνωσης της εργασίας, οι οποίες εστίαζαν στον κομβικό ρόλο που διαδραματίζουν οι εργαζόμενοι για τη διασφάλιση της προσωπικής τους ευεξίας αλλά και για την αύξηση της παραγωγικότητας και την πρόοδο της επιχείρησης. Καθιερώθηκαν προληπτικές επισκέψεις ασφάλειας στο πλαίσιο των οποίων επισημάνθηκαν πιθανά προβλήματα ή δυσκολίες, εντοπίστηκαν κοινές λύσεις, προτάθηκαν πρωτοβουλίες βελτίωσης και ενισχύθηκαν καλές πρακτικές. Μερικές από τις πτυχές που εξετάστηκαν κατά τις συναντήσεις ήταν η οργάνωση της εργασίας, το περιβάλλον εργασίας και τα εργασιακά καθήκοντα. Ένα από τα μεγαλύτερα προβλήματα που έπρεπε να ξεπεραστούν ήταν ο διαχωρισμός που αισθανόταν το προσωπικό ότι υπήρχε μεταξύ εργαζομένων και διοικητικών στελεχών. Για τον σκοπό αυτό έπρεπε να δημιουργηθεί κλίμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης.

Η Cofely Italia συνειδητοποίησε τον κρίσιμο ρόλο που διαδραματίζει η επικοινωνία. Η επικοινωνία με το προσωπικό έγινε πιο αποτελεσματική χάρη στην πιο έμπρακτη ανάμειξη των διευθυντών, οι οποίοι περιόρισαν μέρος των διοικητικών τους καθηκόντων ώστε να είναι παρόντες στους χώρους εργασίας κατά τη διάρκεια των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων. Χάρη στη δέσμευση των διοικητικών στελεχών, σε συνδυασμό με τη συμμετοχή των εργαζομένων, η επιχείρηση υιοθέτησε μια πιο προληπτική προσέγγιση και διαμόρφωσε μια κοινή νοοτροπία πρόληψης.

Επίσης, το 2014 πραγματοποιήθηκαν δύο πρωτοβουλίες πρόληψης σε θέματα υγείας: η ιατρική εξέταση των μεγαλύτερων σε ηλικία εργαζομένων για τον εντοπισμό καρδιαγγειακών νόσων και μια τηλεφωνική υπηρεσία ψυχολογικής υποστήριξης. Η πρόσβαση των εργαζομένων και στις δύο υπηρεσίες ήταν δωρεάν.





Τα αποτελέσματα

- Ο αριθμός των ατυχημάτων μειώθηκε κατά 85 % μεταξύ του 2010 και του 2013.
- Ο αριθμός των προληπτικών επισκέψεων ασφάλειας αυξήθηκε από 208 το 2011 σε 438 το 2013. Επίσης, παρατηρήθηκε σημαντική υποχώρηση (κατά περίπου 80 %) των περιστατικών «επικίνδυνων» συμπεριφορών.
- Στο πλαίσιο έρευνας που διεξήχθη το 2013, στη δήλωση «Μου αρέσει να εργάζομαι σε αυτό το περιβάλλον» απάντησε «λίγο» ή «καθόλου» σχεδόν μόλις το 5 % των εργαζομένων, έναντι ποσοστού πάνω από 30 % το 2010. Από την έρευνα επίσης προέκυψε ότι οι εργαζόμενοι έχουν περισσότερα κίνητρα, αισθάνονται μεγαλύτερη αφοσίωση για την επιχείρηση και έχουν μεγαλύτερη επίγνωση του ρόλου που διαδραματίζουν.

Κρίσιμες για την επιτυχία αυτού του προγράμματος ήταν οι πρωτοβουλίες βελτίωσης της οργάνωσης της εργασίας, οι οποίες εστίαζαν στον κομβικό ρόλο που διαδραματίζουν οι εργαζόμενοι.