

# Ολοκληρωμένο πρόγραμμα για την πρόληψη των ψυχοκοινωνικών κινδύνων στη δημόσια διοίκηση

ΔΙΑΚΡΙΘΗΚΕ

Γραφείο Ανθρώπινων Πόρων της Δημόσιας Διοίκησης, Γραφείο Πρωθυπουργού, Μάλτα

[opm.gov.mt/en/PAHRO/Pages/PAHRO.aspx](http://opm.gov.mt/en/PAHRO/Pages/PAHRO.aspx)

## Το πρόβλημα

Μερικά από τα προβλήματα που εντοπίστηκαν σε διάφορες δημόσιες υπηρεσίες ήταν οι αυξημένες απουσίες λόγω ασθένειας, η συχνή αποχώρηση των υπαλλήλων, ο μεγάλος φόρτος εργασίας και οι υψηλές εργασιακές απαιτήσεις. Όπως προέκυψε, τόσο οι εκτιμήσεις κινδύνου για τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους όσο και οι σχετικές παρεμβάσεις ήταν λιγοστές.

## Η λύση

Η Δημόσια Διοίκηση της Μάλτας αντιμετώπισε τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης, από τους διευθυντές μέχρι τους υπάλληλους.

Το τμήμα προσωπικού ανέπτυξε ένα πρόγραμμα καλά δομημένης υποστήριξης προς τους υπάλληλους, με στόχο να εντοπιστούν οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι και να αντιμετωπιστούν με τα κατάλληλα μέτρα ελέγχου. Το πρόγραμμα βασίζεται σε μια προληπτική προσέγγιση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων και περιλαμβάνει τη διενέργεια εκτιμήσεων κινδύνου, την υλοποίηση ειδικών μέτρων ελέγχου, μαθήματα εκπαίδευσης, σεμινάρια, ενημέρωση και υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης. Από τις δράσεις του προγράμματος προέκυψε η ανάγκη παρεμβάσεων, σε ένα πρώτο στάδιο υπό μορφή πολιτικών για το εργασιακό άγχος, τον εκφοβισμό και την παρενόχληση στους χώρους εργασίας, σε ένα δεύτερο στάδιο μέσω σεμιναρίων εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης και, σε ένα τρίτο στάδιο, μέσω υπηρεσιών προσωπικής υποστήριξης.

Αρχικά διενεργήθηκαν εκτιμήσεις ψυχοκοινωνικών κινδύνων σε όλα τα υπουργεία προκειμένου να συγκεντρωθούν δεδομένα για τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους και τις επιπτώσεις τους στην ευεξία των εργαζομένων. Για τον σκοπό αυτό διανεμήθηκαν επίσημα ερωτηματολόγια, πραγματοποιήθηκαν ημι-δομημένες ατομικές συνεντεύξεις και συστάθηκαν ομάδες συζήτησης.

Στη συνέχεια υλοποιήθηκαν πρωτοβουλίες για την παροχή εκπαίδευσης. Αρχικά πραγματοποιήθηκε για τα ανώτερα διοικητικά στελέχη ένας κύκλος μαθημάτων εκπαίδευσης σε θέματα ψυχοκοινωνικών κινδύνων διάρκειας 32 ωρών, στο πλαίσιο του οποίου παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν τα αποτελέσματα των εκτιμήσεων κινδύνου. Για την ενημέρωση της διοίκησης σχετικά με το νέο πρόγραμμα και τις παρεχόμενες



υπηρεσίες πραγματοποιήθηκαν δέκα ενημερωτικές συναντήσεις και ένα εναρκτήριο συνέδριο, συνοδευόμενα από 33 ενημερωτικές συναντήσεις για τη μεσαία βαθμίδα διοίκησης και περισσότερες από 300 συναντήσεις για τους υπάλληλους, με εισηγήσεις σε θέματα εργασιακού άγχους, ψυχικής υγείας και άλλων ψυχοκοινωνικών κινδύνων.

Τέλος, αναπτύχθηκε μια υπηρεσία υποστήριξης για εργαζόμενους των οποίων οι επιδόσεις επηρεάζονται από εργασιακά και προσωπικά προβλήματα, μεταξύ των οποίων το άγχος. Για την προώθηση αυτής της υπηρεσίας διοργανώθηκαν ενημερωτικές συναντήσεις και εκδόθηκε ένα εγχειρίδιο.



## Τα αποτελέσματα

Σημειώθηκε σαφής βελτίωση όσον αφορά την ευαισθητοποίηση υπαλλήλων και διοίκησης όσον αφορά τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους και το εργασιακό άγχος. Αν και η βελτίωση αυτή δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστεί με ποσοτικούς όρους, γίνεται αισθητή μέσω του αριθμού των αιτημάτων υποστήριξης που υποβάλλονται τόσο από τα διάφορα τμήματα όσο και από μεμονωμένους υπάλληλους, για ζητήματα που αφορούν ψυχοκοινωνικούς κινδύνους στην εργασία.

Όταν τους ζητήθηκε να αξιολογήσουν την εκπαίδευση που έλαβαν, οι περισσότεροι συμμετέχοντες δήλωσαν ότι ήταν ικανοποιημένοι από τις πρωτοβουλίες που υλοποιήθηκαν και πρότειναν τη συνέχιση της οργάνωσης συναντήσεων για ενημέρωση και ευαισθητοποίηση σε συστηματική βάση. Από τη μεριά τους, οι υπάλληλοι δήλωσαν στην πλειονότητά τους ότι ήταν ικανοποιημένοι από την υπηρεσία υποστήριξης και ότι θα τη συνιστούσαν σε κάποιον συνάδελφο.

**Εκτιμήσεις ψυχοκοινωνικών κινδύνων διενεργήθηκαν σε όλα τα υπουργεία προκειμένου να συγκεντρωθούν δεδομένα για τις επιπτώσεις τους στην ευεξία των εργαζομένων και να ληφθούν μέτρα πρόληψης.**