

# Αποτελεσματική διαχείριση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων σε εταιρεία πετροχημικών

ΔΙΑΚΡΙΘΗΚΕ

Slovnaft, a.s., Σλοβακία

[slovnaft.sk/sk](http://slovnaft.sk/sk)

## Το πρόβλημα

Οι περισσότεροι εργαζόμενοι στη Slovnaft, μέλος ενός ομίλου πετροχημικών, χειρίζονται συστήματα ελέγχου και μηχανήματα. Η εταιρεία αποφάσισε να αναγνωρίσει τις θέσεις εργασίας και τις εργασίες που συνεπάγονταν υψηλό κίνδυνο όχι μόνο για την υγεία των εργαζομένων αλλά και για τις συνολικές επιδόσεις της επιχείρησης. Πολλά σοβαρά εργατικά ατυχήματα οφείλονται σε ανθρώπινα λάθη. Με τη συστηματική εκτίμηση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων, η Slovnaft στόχευε στη μείωση του ανθρώπινου λάθους και στην πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των προβλημάτων υγείας λόγω άγχους.

## Η λύση

Το 2012 η Slovnaft ξεκίνησε το έργο COHESIO για τη βελτιστοποίηση της συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις της επαγγελματικής υγείας που συνδέονται με την εργονομία και τον εντοπισμό φαινομένων άγχους. Το έργο επικεντρώθηκε σε τρεις τομείς: διαχείριση του άγχους, εργασία σε βάρδιες και εργονομία. Οι στόχοι που τέθηκαν στον πρώτο τομέα ήταν η εξάλειψη ή η ελαχιστοποίηση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων, η βελτίωση της παραγωγικότητας και η μείωση των απουσιών λόγω ασθενειών που οφείλονται στις αρνητικές επιπτώσεις των ψυχοκοινωνικών κινδύνων.

Σε συνεργασία με έναν πάροχο υπηρεσιών επαγγελματικής υγείας, διενεργήθηκαν εκτιμήσεις ψυχοκοινωνικού κινδύνου σε οκτώ μονάδες παραγωγής, στις οποίες απασχολούνται συνολικά 800 εργαζόμενοι.

Η προσέγγιση, στη βάση της πρόληψης, υλοποιήθηκε με την πλήρη υποστήριξη της διοίκησης και την ενθουσιώδη

συμμετοχή του προσωπικού. Οι εργαζόμενοι έλαβαν μέρος σε δραστηριότητες με στόχο την προστασία της υγείας τους, έχοντας ευαισθητοποιηθεί για τη σημασία του γεγονότος αυτού όσον αφορά τη δουλειά τους.

Ένας από τους βασικούς στόχους του έργου ήταν η αναγνώριση των επικίνδυνων θέσεων εργασίας και των εργασιών στις οποίες διαδραματίζει σημαντικό ρόλο ο ανθρώπινος παράγοντας. Εάν δεν γίνουν οι σωστοί χειρισμοί, οι εργασίες αυτές μπορούν να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στη ζωή και την υγεία των εργαζομένων, στον ευρύτερο πληθυσμό της περιοχής των μονάδων παραγωγής, στο περιβάλλον και στην ίδια την επιχείρηση. Για να μειωθούν οι πιθανότητες εμφάνισης άγχους σε διάφορες περιστάσεις και να βελτιωθεί η ικανότητα των εργαζομένων να το διαχειριστούν, πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις προσομοίωσης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Επίσης εξετάστηκε το κατά πόσον ήταν άνετος ο εξοπλισμός ατομικής προστασίας.

Επιπλέον, διοργανώθηκε σεμινάριο διαχείρισης άγχους προκειμένου να αυξηθούν οι γνώσεις των εργαζομένων σε αυτόν τον τομέα. Το σεμινάριο ήταν μονοήμερο και περιελάμβανε θέματα όπως βασικές γνώσεις επί του ζητήματος, δεξιότητες επικοινωνίας και στρατηγικές διαχείρισης του άγχους. Ένα άλλο μέτρο που εφαρμόστηκε ήταν ο προληπτικός έλεγχος, υγείας, με τη μορφή πλήρων και στοχευμένων ιατρικών εξετάσεων και ψυχομετρικών τεστ.

Διοργανώθηκαν ακόμη δράσεις προαγωγής της υγείας, όπως η οργάνωση μαθημάτων pilates και η λειτουργία αθλητικών λουσίων για την παρότρυνση των εργαζομένων να ασκούνται τακτικά. Στο πλαίσιο του προγράμματος «Υγιεινή διατροφή» (Healthy Food), ένας διατροφολόγος εξέτασε τα πιάτα που προσφέρονταν στο εστιατόριο της επιχείρησης και πρότεινε πιο υγιεινές εναλλακτικές λύσεις.





## Τα αποτελέσματα

Η πιο σημαντική δραστηριότητα εκπαίδευσης ήταν, κατά την άποψη των εργαζομένων, η πρακτική άσκηση προσομοίωσης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Στην τετραετία που πέρασε από τότε που καθιερώθηκε η άσκηση, συνέβησαν δύο περιστατικά έκτακτης ανάγκης υπό πραγματικές συνθήκες. Οι χειριστές επιβεβαίωσαν ότι αντιμετώπισαν αυτές τις καταστάσεις καλύτερα. Σε μια έρευνα για την ασφάλεια στην εργασία, το 75 % των εργαζομένων εξέφρασε την ικανοποίησή του για τις δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν.

Μειώθηκε το ποσοστό τραυματισμών και απουσιών λόγω ασθένειας.

Οι βελτιώσεις στον ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό έκαναν τους εργαζόμενους να αισθάνονται περισσότερη άνεση και σιγουριά.

*Χάρη στις πρακτικές ασκήσεις προσομοίωσης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, μειώθηκαν οι πιθανότητες έκθεσης των εργαζομένων σε αγχωτικές καταστάσεις και βελτιώθηκε η ικανότητά τους να τις αντιμετωπίζουν.*