



# Χώροι εργασίας χωρίς άγχος = μηδενισμός των εργατικών ατυχημάτων σε εργοστάσιο χαλυβουργίας

U. S. Steel Košice, s.r.o., Σλοβακία

[www.usske.sk](http://www.usske.sk)

## Το πρόβλημα

Στον κλάδο της χαλυβουργίας, η ύπαρξη διαφόρων πηγών κινδύνου και οι επικίνδυνες καταστάσεις που σχετίζονται με αυτές είναι συχνό φαινόμενο. Σκοπός της U. S. Steel Košice (USSK) είναι να εξαλείψει εντελώς τους τραυματισμούς επιτυγχάνοντας μηδενισμό των εργατικών ατυχημάτων. Για τον σκοπό αυτό εκπαιδεύει τους εργαζόμενους της ώστε να αισθάνονται μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση και να έχουν εμπιστοσύνη στις ικανότητές τους. Επιπλέον, η εταιρεία πιστεύει ότι η πλήρης εξάλειψη του άγχους από τους χώρους εργασίας θα βοηθήσει τους εργαζόμενους να συγκεντρωθούν πλήρως στα καθήκοντά τους και να αντιμετωπίσουν πιο αποτελεσματικά τους κινδύνους στους οποίους εκτίθενται.

## Η λύση

Η USSK εφαρμόζει διάφορες στρατηγικές για τη μείωση του άγχους στους χώρους εργασίας. Χάρη στο πρόγραμμα «Στάσου & ζήτα βοήθεια» (Stop & Act), οι εργαζόμενοι σε περίπτωση που αντιμετωπίζουν κίνδυνο, σύμφωνα με μια συγκεκριμένη διαδικασία μπορούν να διακόψουν την εργασία τους και να ζητήσουν βοήθεια από κάποιον προϊστάμενο ή συνάδελφο. Η διαδικασία αυτή μειώνει τα επίπεδα άγχους στην περίπτωση επικίνδυνων καταστάσεων.

Επιπλέον, οι εργαζόμενοι μπορούν να χρησιμοποιούν μια αυτοματοποιημένη εφαρμογή με χρήση Η/Υ για να καταγράφουν και να αναφέρουν τους κινδύνους που αντιμετωπίσαν στον χώρο εργασίας τους και να υποβάλλουν προτάσεις για τη λήψη μέτρων πρόληψης. Οι προτάσεις αυτές εξετάζονται εν συνεχεία από τους διευθυντές και το τμήμα ασφάλειας και υγείας και χρησιμεύουν ως βάση για την υλοποίηση παρεμβάσεων. Οι εργαζόμενοι που συμμετέχουν κατά τον πλέον ενεργό τρόπο στη διαδικασία αυτή επιβραβεύονται για αυτές τους τις πρωτοβουλίες. Τέλος, στο ξεκίνημα κάθε βάρδιας συγκαλούνται από τους επόπτες οι λεγόμενες «ομάδες ασφάλειας», δηλαδή συσκέψεις κατά τις οποίες επισημαίνονται συγκεκριμένοι κίνδυνοι τους οποίους πρέπει να προσέχουν οι εργαζόμενοι, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται και οι ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι.

Επιπλέον, η εταιρεία θεωρεί πως απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχία της αποτελεί ο αρμονικός συνδυασμός της επαγγελματικής, οικογενειακής και ιδιωτικής ζωής των εργαζομένων της. Στο πλαίσιο του προγράμματος καθοδήγησης στην επαγγελματική και προσωπική ζωή (Work Life Coaching), προσφέρεται στους εργαζόμενους και στις οικογένειές τους ανά πάση στιγμή πρόσβαση σε υπηρεσία υποστήριξης μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι μπορούν εντός των εγκαταστάσεων της USSK να επισκεφτούν ψυχολόγο, ο οποίος παρέχει υποστήριξη τόσο σε εργασιακά όσο και σε προσωπικά ζητήματα. Οι περισσότερες συνεδρίες αφορούν τις διαπροσωπικές σχέσεις στο εργασιακό περιβάλλον. Στο πλαίσιο του ίδιου προγράμματος πραγματοποιούνται διαλέξεις σε θέματα όπως η πρόληψη της επαγγελματικής εξουθένωσης, τεχνικές διεκδίκησης των δικαιωμάτων των εργαζομένων στους χώρους εργασίας και στην προσωπική τους ζωή και ο υγιεινός τρόπος ζωής.

Διοργανώνονται εκδηλώσεις εκτός του ωραρίου εργασίας, μεταξύ των οποίων αθλητικές εκδηλώσεις, όπως το πρωτάθλημα ποδοσφαίρου της USSK και το πρόγραμμα «Η οικογένεια αθλείται» (Family Are Sporting) το οποίο παροτρύνει τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους να αθληθούν και να κοινωνικοποιηθούν. Επίσης έχει καθιερωθεί η Ημέρα Ασφάλειας για Όλη την Οικογένεια, μια ανεπίσημη εκδήλωση κατά την οποία οι εργαζόμενοι και οι οικογένειές τους ενημερώνονται, σε φιλικό κλίμα, σχετικά με τη σημασία της ασφάλειας και της υγείας.





## Τα αποτελέσματα

- Από το 2006, το ποσοστό τραυματισμών έχει μειωθεί κατά 79 %.
- Κατά το ίδιο διάστημα, οι απουσίες από την εργασία λόγω τραυματισμών μειώθηκαν κατά 95 %.
- Οι εργαζόμενοι αναφέρουν μεγαλύτερη προσωπική ικανοποίηση, καλύτερη ισορροπία μεταξύ εργασιακής και προσωπικής ζωής και μεγαλύτερη ψυχική ηρεμία.
- Επίσης, αναφέρθηκαν βελτιώσεις στις γνώσεις, στις δεξιότητες, στην ικανότητα, στην αποδοτικότητα και στις επιδόσεις των εργαζομένων.

*Η διαχείριση του άγχους είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση των ποσοστών τραυματισμού και την επίτευξη καλύτερων επιπέδων ευεξίας, ικανοποίησης από την εργασία και απόδοσης των εργαζομένων.*