

Ολοκληρωμένη προσέγγιση για την εξάλειψη των ψυχοκοινωνικών κινδύνων

ΔΙΑΚΡΙΘΗΚΕ

Βιομηχανία TOFAŞ, Προύσα, Τουρκία

www.tofas.com.tr

Το πρόβλημα

Η αυτοκινητοβιομηχανία TOFAŞ γνωρίζει ότι οι δυσμενείς συνθήκες εργασίας, ο ακατάλληλος εξοπλισμός και η μειωμένη σωματική δραστηριότητα ενέχουν κινδύνους για τη σωματική και την ψυχική υγεία των εργαζομένων. Η εταιρεία ήταν διατεθειμένη να δημιουργήσει ένα ευνοϊκό και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας και να προστατεύσει την υγεία των εργαζομένων της.

Η λύση

Η TOFAŞ ξεκίνησε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα με τίτλο «Χαρούμενοι εργαζόμενοι» το οποίο στόχευε στην υγεία και στην ευεξία των εργαζομένων της, με δράσεις που αφορούσαν τόσο το εργασιακό περιβάλλον όσο και τους εργαζόμενους.

Με δεδομένο ότι ο τελικός στόχος, δηλαδή υγιείς και χαρούμενοι εργαζόμενοι, δεν μπορεί να επιτευχθεί χωρίς την αδιάλειπτη

υποστήριξη της διοίκησης, εφαρμόστηκε το υποπρόγραμμα «Ανάλυση άγχους», σκοπός του οποίου είναι η παρακολούθηση προβλημάτων λόγω εργασιακού άγχους. Τα αποτελέσματα της παρέμβασης αυτής συζητούνται στο πλαίσιο λειτουργίας ειδικών επιτροπών, ενώ σχεδιάζονται ειδικές δράσεις για την αντιμετώπιση των προβλημάτων και λαμβάνονται κατάλληλα διοικητικά μέτρα. Οι βελτιώσεις, όπως για παράδειγμα η παρακολούθηση και η προσαρμογή του ρυθμού εργασίας, υποστηρίζονται από την ανώτερη βαθμίδα διοίκησης και διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη μείωση της εργασιακής επιβάρυνσης, με απώτερο στόχο τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς άγχος.

Το υποπρόγραμμα «Ευτυχισμένοι χώροι εργασίας» στοχεύει στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας. Στη διάθεση των εργαζομένων τέθηκαν διάφορες εργονομικές βελτιώσεις και διευκολύνσεις, όπως χώροι χαλάρωσης, μια εμπορική αγορά και μια μικρή αίθουσα κινηματογράφου.

Επιπλέον, χρησιμοποιήθηκε εξατομικευμένο λογισμικό με σκοπό την ελαχιστοποίηση του άγχους, μέσω εναλλαγών στην εργασιακή ρουτίνα των εργαζομένων. Κάθε βάρδια ξεκινά με πεντάλεπτες ασκήσεις που δίνουν την ευκαιρία στους εργαζόμενους να χαλαρώσουν και να προετοιμαστούν για την εργασία τους. Επίσης, με πρωτοβουλία εθελοντών ξεκίνησαν να λειτουργούν 11 λέσχες ψυχαγωγίας και 9 αθλητικές λέσχες. Κατ' αυτόν τον τρόπο εμπλουτίζεται η κοινωνική και η πολιτιστική ζωή των εργαζομένων, αυξάνεται η συμμετοχή τους, προάγεται η δημιουργική σκέψη και δημιουργούνται νέες επαφές.

Τέλος, η υπηρεσία υποστήριξης των εργαζομένων θέτει στη διάθεση των εργαζομένων πληροφορίες και συμβουλές από ειδικούς σε θέματα ψυχικής υγείας 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Η υπηρεσία δεν απευθύνεται μόνο στους εργαζόμενους, αλλά και στις οικογένειές τους. Σκοπός της είναι να υποστηρίξει τους εργαζόμενους σε δύσκολες στιγμές, διασφαλίζοντας ότι συνεχίζουν να προσφέρουν στην επιχείρηση.





Τα αποτελέσματα

Διαπιστώθηκε ότι προωθήθηκε εν γένει η ευεξία των εργαζομένων, με αποτέλεσμα την αύξηση της παραγωγικότητας και της ποιότητας. Μειώθηκαν τα προβλήματα υγείας, τα επαγγελματικά ατυχήματα και τα ανθρώπινα λάθη.

Οι εργαζόμενοι επιβεβαιώνουν ότι οι παρεμβάσεις ήταν επιτυχείς. Οι παράγοντες που επηρεάζουν την ψυχική και τη σωματική υγεία βρίσκονται υπό έλεγχο, ενώ έχουν ελαχιστοποιηθεί οι κίνδυνοι άγχους και ψυχολογικών προβλημάτων.

Η μείωση της πίεσης λόγω της εργασίας, η βελτίωση των εργασιακών συνθηκών, η παροχή ευκαιριών κοινωνικής αλληλεπίδρασης και η προαγωγή της υγείας έχουν ως αποτέλεσμα υγιείς και χαρούμενους υπάλληλους.